

SERVICIOS DE FORMACION

FORMACION OFICIAL



Suplemento para Servicios para CMMI- DEV v1.3

CMMI-012



Este curso forma parte de la formación oficial definida por el CMMI Institute y aprovecha los conocimientos previos en CMMI-DEV de los participantes, para ayudarles a entender la constelación CMMI para Servicios.

Los participantes del mismo podrán conocer cuales son los elementos particulares de esta constelación, la información relativa a servicios dentro del modelo, y como se puede implantar una iniciativa de mejora de procesos basada en CMMI en una organización cuya actividad principal es la prestación de servicios de cualquier naturaleza (ej. servicios de TI, sanitarios, logísticos, de soporte a producto, etc.)

A quien está dirigido:

- Cualquier persona implicada en la definición y prestación de servicios
- Responsables de Gestión de Procesos y Calidad
- Interesados en obtener la certificación oficial "CMMI® Associate".
- Cualquier persona interesada en conocer las características del modelo CMMI-ACQ

Es pre-requisito para:

- Ser **Appraisal Team Member** (miembros del equipo evaluador en un SCAMPI Clase A) en esta constelación
- Para ser **Instructor o Lead Appraisers certificado** en esta constelación

Fechas:

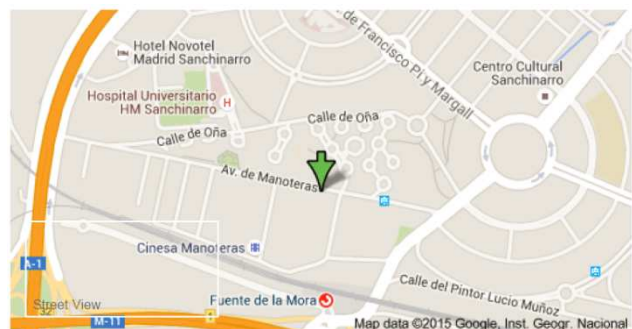
- Ver **Calendario de Formación Sopra** en:
<http://www.sopra.es/oferta/consultoria/cmmi>

Duración y Horario:

- 1 día (8 horas)
- De 9:00 a 18:00 hs.

Lugar:

- Avenida de Manóteras 48, edificio B, 28050 - Madrid



Costes:

- Solicitar presupuesto en cmmi@sopra.com

Contenidos:

- M1: Introducción
- M2: Visión General de CMMI-SVC
- M3: Contenido específico de CMMI-SVC
- M4: Resumen Final
- Ejercicios

Que incluye el curso:

- **Material** del curso autorizado por el CMMI Institute
- **CMMI for Servicios: Guidelines for Superior Services** (copia electrónica en inglés)
- CMMI for Servicios v1.3 **Quick Reference Guide**
- **Inscripción en el registro oficial** del CMMI Institute
- **Fee** de participación del CMMI Insitute
- **Certificado** del CMMI Institute de realización del curso
- **8 PDUs** para las certificaciones PMP.
- **Desayuno y comida**

Condiciones de participación:

- Para participar en este curso es necesario haber realizado el curso oficial "Introducción a CMMI para Desarrollo v1.3"
- Para completar con éxito este curso se requiere la presencia y participación de los alumnos durante el día completo sin excepción.

La celebración del curso está sujeta a la inscripción de un mínimo de alumnos. En caso de no completar el aforo, Sopra se reserva el derecho de suspender el evento proponiendo a los alumnos una fecha alternativa o la cancelación de la inscripción.



Preguntas?

- Teléfono: 639 037 876 / 659 567 313
- Email: cmmi@sopra.com
- Web: www.sopra.es



Acerca de Sopra

Sopra, líder europeo de la transformación digital, presenta una de las ofertas más completas del mercado: consultoría, integración de sistemas, edición de software y Business Process Services. Sopra ofrece también soluciones "end-to-end" para responder a las necesidades de negocio de grandes empresas y organizaciones, ayudándoles a desarrollarse y a ser competitivos. Con aproximadamente 35 000 colaboradores en más de 20 países, Sopra realizó en 2014 una cifra de negocio de 3400 millones de euros. En España, Sopra ha alcanzado un volumen de facturación de 92 millones de Euros, y cuenta con más de 2500 profesionales repartidos entre 9 centros de trabajo en España .

Avenida de Manoteras 48, 28050 Madrid - España
Teléfono: +34 91 112 8000

www.sopra.es



Otros cursos:

- *Introducción a CMMI para Desarrollo v1.3*
- *Suplemento de Adquisiciones*
- *Programa Certified CMMI Associate*

Preparamos formaciones a medida y dedicadas a empresas

Servicios Relacionados:

- *Diagnósticos iniciales: a medida, SCAMPI B y C.*
- *Definición de Planes Estratégicos/Business Case de Mejora de Procesos*
- *Gestión del Programa de Mejora*
- *Workshops técnicos*
- *Adecuación y revisión de procesos*
- *Selección y soporte a la implementación de herramientas*
- *Formación y Coaching*
- *Gestión del Cambio Organizativo*
- *SCAMPI A con Lead Appraisers Certificados*
- *Miembros de equipo evaluador*
- *Soporte especializado a la mejora continua*
- *Oficinas de Calidad, Procesos y Proyectos*

Consultar nuestra pagina web para información sobre todos los cursos y servicios disponibles.